

Verhaltenskodex

für die Gesundheitsplattform imedo.de

Stand: 2011

Vorwort

Dieser Verhaltenskodex wurde zusammen mit den imedo-Mitgliedern entwickelt. Das imedo-Team dankt allen Mitwirkenden ganz herzlich und freut sich auf die weiteren Diskussionen.

I. Unsere wichtigste Grundregel

Imedo.de steht für Erfahrungsaustausch und dient der Information. Die angebotenen Dienste und Inhalte sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und können in keinem Fall die professionelle Beratung oder Behandlung durch den Arzt ersetzen. Grundregel: Im Zweifel zum Arzt!

II. Verhalten

1. Hier geht es um Menschen, d.h. hinter jedem Mitgliedsnamen steht ein echter Mensch. Deshalb gehört eine respektvolle Ausdrucksweise und ein höflicher Umgang untereinander zu den Grundlagen bei imedo. Nicht zuletzt sollte immer daran gedacht werden, dass eventuell unschöne Auseinandersetzungen Neulinge abschrecken könnten und nicht für uns als Gesundheits-Community sprechen. **Also seid fair und freundlich zueinander.**
2. Auf Toleranz und Akzeptanz wird hier sehr viel Wert gelegt
3. Imedo ist für die Gesundheitsförderung und gegenseitige Unterstützung gemacht. Diskussionen und hitzige Debatten sind willkommen. Diese sollten aber in jedem Fall sachlich bleiben. Persönliche Angriffe sind nicht gestattet und werden gegebenenfalls mit einer temporären Sperrung bis hin zur Löschung des Benutzernamens geahndet.
4. Bitte melden Sie Störer/Störpostings, indem Sie einfach den Button "verpetzen", der bei jedem Beitrag steht, klicken und eine kleine Begründung schreiben. Die Meldung landet direkt beim imedo-Team und wird in der Regel innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.
5. Rassistische, gewalttätige, politisch extremistische, sexistische, diskriminierende oder sonst anstößige Veröffentlichungen, sowie solche, die andere Personen, Volksgruppen oder religiöse Bekenntnisse beleidigen, verleumden, bedrohen oder verbal herabsetzen, sind nicht gestattet! Bei Zuwiderhandlung kann der Benutzer temporär gesperrt oder gar gelöscht werden.

6. Bei imedo geht es um den Erfahrungstausch von Menschen. Konkrete Diagnosen werden nicht gestellt. Sollten konkrete Diagnosen auf imedo auftauchen, so sind diese durch Angabe der eigenen Qualifikation, sowie des eigenen Namens zu kennzeichnen (ausschließlich Ärzten vorbehalten). Der jeweilige Autor haftet in diesem Fall für seine Diagnose. Erfolgt eine Kennzeichnung nicht, so ist diese als unseriös anzusehen und sollte gemeldet werden.
7. Du oder Sie? Das bleibt bewusst offen und jedem selbst überlassen.
8. Ziele und Motivatoren sind eine sehr ernste Sache, v.a. im Gesundheitsbereich. Daher bitte nur als Motivator anbieten, wenn zumindest die Absicht besteht, regelmäßig den Schützling (derjenige, der sich das Ziel gesetzt hat) zu motivieren. Der Motivator ist in einer Verantwortungsposition seinem Schützling gegenüber und der Schützling vertraut auf die Mithilfe des Motivators. Automatische Erinnerungen an den Motivator erfolgen, wenn der Motivator in den letzten sieben Tagen dem Schützling keine Motivationsnachricht hinterlassen hat. Anschließend kommen alle drei Tage Erinnerungen, wenn weiterhin nicht motiviert wurde. Diese Benachrichtigungen lassen sich auch nicht abstellen. Ein jeder Motivator sollte bestrebt sein seinen Schützling mindestens 1x wöchentlich zu unterstützen.
9. Zitate sind als solche zu kennzeichnen und müssen den Autor nennen. Ganztextiges Kopieren von anderen Webseiten oder sonstigen Quellen ist nicht gestattet und der Verfasser haftet für rechtliche Konsequenzen aus seinem Verhalten.

III. Anonymität

1. Auf imedo können auch sehr sensible Themen diskutiert werden und imedo gibt den Mitgliedern die Möglichkeit anonym Beiträge zu schreiben, anonym Gruppen beizutreten und vieles mehr, um die Privatsphäre zu schützen.
2. Wenn Mitglieder unerkannt bleiben wollen und daher anonym schreiben, so ist diese Entscheidung zu respektieren. Es ist nicht gestattet, Autoren anonymer Beiträge zur Preisgabe ihrer Identität zu nötigen oder diese gar bloß zu stellen, indem man deren Identität veröffentlicht (z.B. erkennt jemand den Schreibstil und schreibt daraufhin den Namen im Zusammenhang mit dem anonymen Beitrag)
3. Anonyme Beiträge dienen der Wahrung der Privatsphäre. Der Missbrauch der Anonymitätsfunktion (z.B. für Beleidigungen oder sonstige unpassende Äußerungen) ist ein besonders schwerer Fall des Missbrauchs und kann im Missbrauchsfall vom imedo-Team nachvollzogen werden, um weitere Schritte gegen den Benutzer einzuleiten, wie gegebenenfalls

temporärer/dauerhafter Entzug der Anonymität bis hin zur temporären/dauerhaften Sperrung.

IV. Werbung

1. Auf imedo ist das Bewerben eigener oder zu vertretender Produkte nicht gestattet.
2. Bei thematischer Ähnlichkeit ist eine Linkpartnerschaft möglich.
3. Wenn Links auf imedo gesetzt werden, so sollten diese zusammen mit der weiteren gegebenen Information der Gemeinschaft oder dem fragenden Nutzer tatsächlich weiterhelfen.
4. Eine Verlinkung von privaten Seiten ist erlaubt, imedo kann aber im Falle einer teilweise kommerziellen Website diese Verlinkung untersagen.

V. Sonderregeln „Arztsuche“ und „Krankheiten & Therapien“

Für den Bereich „Arztsuche“, „Krankheiten“ und „Therapien“ sind aus rechtlichen Gründen weitergehende Sonderregeln erforderlich.

1. Arztempfehlungen: Mit Abgabe einer Empfehlung sichert das Mitglied zu, dass es Patient bei diesem Arzt ist/war und selbst kein Arzt ist.
2. Krankheiten & Therapien: – Eine Verlinkung auf Therapien von den Foren oder anderen Seiten auf www.imedo.de ist strengstens untersagt. – Auch ist es strengstens untersagt von “Therapien” auf andere Seiten zu verlinken. – Mit Abgabe einer Therapieempfehlung sichert das Mitglied zu, dass die Darstellung der Wahrheit entspricht und sachlich richtig ist. – Mit Abgabe einer Therapieempfehlung sichert das Mitglied zu, dass es mit der Bewertung keine kommerziellen Interessen von sich selbst oder Dritten verfolgt.

VI. Ahndung von Verstößen

1. Bei Verstoß gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Verhaltenskodex wird eine Verwarnung ausgesprochen, eine temporäre oder permanente Sperrung des Profils oder eine Profillöschung sind möglich.
2. Imedo behält sich vor, Gruppen oder Mitglieder sofort zu sperren oder zu löschen, wenn diese grob gegen die Regeln verstoßen. Eine Vorwarnung ist dann nicht nötig.
3. Wird ein Gruppengründer gelöscht, so werden die anderen Moderatoren der Gruppe oder das “dienstälteste” Mitglied der Gruppe Gruppengründer.
4. Wird gegen Sonderregeln für dem Bereich “Praxis” verstoßen, so erfolgt eine sofortige

Löschung des Links/Beitrags und ggf. eine Sperrung des Zugangs (insbesondere bei Verdacht auf versuchte Manipulation durch Pharmaunternehmen behält sich imedo rechtliche Schritte vor).

Zu guter Letzt

imedo basiert auf der gegenseitigen Hilfe der Mitglieder. Ein "Danke" für den Helfenden (meist Beitragschreiber) wird ihn/sie sehr freuen und er/sie wird wieder helfen.